

### **Информационно-технологическое сопровождение**

**Поддержка программных продуктов системы «1С:Предприятие 7.7» и «1С:Предприятие 8» профессиональных версий** – масштабируемых, поддерживающих многопользовательский режим работы, и обеспечивающих возможность изменения (конфигурирования) прикладных решений – **осуществляется в рамках Информационно-технологического сопровождения (1С:ИТС).**

В рамках Информационно-технологического сопровождения **пользователь программных продуктов «1С» ежемесячно получает:**

- обновления программ и конфигураций;
- практические и методические рекомендации по работе с программами, уникальные справочники по налогам и сборам, базу нормативных документов «Гарант» и другую полезную информацию (объем информации зависит от вида сервиса 1С:ИТС);
- услуги сервис-инженера по обновлению и поддержке программы (состав и объем услуг зависит от вида сервиса 1С:ИТС);
- доступ к видеороликам с семинаров фирмы «1С», посвященных законодательным новшествам и их отражением в программах «1С:Предприятие 8», ответам на вопросы (1С:Лекторий);
- возможность отправки отчетов и прочий электронный документооборот с контролирующими органами непосредственно из программ «1С:Предприятие» (1С-Отчетность);
- возможность электронного документооборота – обмен счетами-фактурами и другими юридически значимыми документами в электронном виде (1С-Такском);
- онлайн-доступ к базе знаний отдела технической поддержки фирмы «1С»;
- услуги линий консультации фирм «1С» и «Неосистемы Северо-Запад ЛТД» по телефону и электронной почте;
- другие услуги в зависимости от вида ИТС.

Подробнее об условиях поддержки программных продуктов фирмы «1С» см. на сайте: <http://www.1c.ru/rus/support/support.htm>.

При покупке программы устанавливается период льготного сопровождения в рамках информационно-технологического сопровождения программ «1С:Предприятие» на выбор Заказчика:

- I. 4 мес. сопровождения без дополнительной оплаты при заключении договора на 12 мес. по цене 8 мес.;
- II. три месяца бесплатного сопровождения.

Для пользователей, которые впервые оформляют договор ИТС (без льготного периода), используются рекомендованные цены, приведенные ниже:

#### **Рекомендуемые цены на сервис 1С:ИТС**

<b>Наименование</b>	<b>Стоимость 1С:ИТС на 3 месяца, руб.</b>	<b>Стоимость 1С:ИТС на 6 месяцев, руб.</b>	<b>Стоимость 1С:ИТС на 12 месяцев, руб.</b>	<b>Стоимость 1С:ИТС на 12 месяцев по цене 8 месяцев, руб.</b>
ИТС Технологическая поставка	5 013,00	9 055,00	17 136,00	-
ИТС ПРОФ	11 871,00	21 440,00	40 572,00	22 544,00
ИТС БЮДЖЕТ	5 708,00	10 309,00	19 512,00	-
ИТС БЮДЖЕТ ПРОФ	11 871,00	21 440,00	40 572,00	22 544,00
ИТС СТРОИТЕЛЬСТВО	15 087,00	29 082,00	55 836,00	31 024,00
ИТС МЕДИЦИНА	-	23 262,00	44 652,00	24 808,00

При последующем непрерывном продлении сопровождения Заказчик сможет заключить договор ИТС по льготным ценам:

### Льготные цены на сервис 1С:ИТС

Наименование	Стоимость 1С:ИТС на 3 месяца, руб.	Стоимость 1С:ИТС на 6 месяцев, руб.	Стоимость 1С:ИТС на 12 месяцев, руб.	Стоимость 1С:ИТС на 24 месяца*, руб.
ИТС Технологическая поставка	4 179,00	7 547,00	14 280,00	-
ИТС ПРОФ	9 894,00	17 869,00	33 816,00	60 869,00
ИТС БЮДЖЕТ	4 755,00	8 588,00	16 248,00	-
ИТС БЮДЖЕТ ПРОФ	9 894,00	17 869,00	33 816,00	60 869,00
ИТС СТРОИТЕЛЬСТВО	12 573,00	24 234,00	46 536,00	83 765,00
ИТС МЕДИЦИНА	-	19 386,00	37 212,00	66 982,00

\* Пользователь может продлить договор сопровождения уровня ПРОФ на непрерывной основе сразу на 24 месяца с предоплатой за весь срок. В этом случае пользователю предоставляется дополнительная льгота – скидка 10% от цены на ИТС уровня ПРОФ.

Рекомендуемые цены на ИТС для удаленного офиса (для коммерческих организаций) в зависимости от числа разрешений:

№	Количество разрешений. Наименование	Стоимость 1С:ИТС, руб.	Льготная стоимость 1С:ИТС при непрерывном продлении, руб.
1	<b>От 1 до 5</b> ИТС для удаленного офиса, на 12 мес.	5 089,00	4 241,00
2	<b>От 6 до 10</b> ИТС для удаленного офиса, на 12 мес.	4 581,00	3 817,00
3	<b>От 11 до 20</b> ИТС для удаленного офиса, на 12 мес.	4 071,00	3 393,00
4	<b>От 21 до 50</b> ИТС для удаленного офиса, на 12 мес.	3 563,00	2 969,00
5	<b>От 51 до 100</b> ИТС для удаленного офиса, на 12 мес.	3 053,00	2 544,00