



ОТЗЫВ

о проекте внедрения системы управления техническим обслуживанием и ремонтами оборудования на НПАО «Светогорский ЦБК».

НПАО «Светогорский ЦБК» — крупнейшее целлюлозно-бумажное предприятие в России. Основными направлениями деятельности НПАО «Светогорский ЦБК» являются производство и продажа офисной и офсетной бумаги, картона для упаковки жидких пищевых продуктов, а также химико-термомеханической массы.

Сам комбинат основан в 1887 году и расположен в городе Светогорске, Ленинградской области. Филиалы компании в Санкт-Петербурге и Москве, в городе Тихвин расположена дочерняя компания, управляющая собственными лесными аренами. За последние два десятка лет на комбинате произведено свыше 6 миллионов тонн офисной бумаги, в том числе бумага таких брендов как SvetoCopy и Ballet. В группе компаний трудятся более 2 000 человек. Предприятия подобного уровня постоянно развиваются для повышения конкурентоспособности на рынке. 2022 год не стал исключением, только задача была уже другой – замена установленных на предприятии информационных систем западного производства. Решение этой непростой задачи должно было быть оптимальным и оперативным, а также покрывать необходимые бизнес-процессы. Для поиска пути достижения бизнес-целей предприятия с помощью автоматизации, в том числе обоснованного выбора программных продуктов и получения показателей по срокам, стоимости и объему работ по автоматизации, на предприятии было проведено «Экспресс-обследование». По результатам обследования эксперты компании «Неосистемы Северо-Запад ЛТД» совместно с представителями предприятия разработали проект по «экстремальному» переходу и созданию системы на базе решений фирмы «1С», который был выполнен за 6 месяцев. Далее специалисты предприятий приступили к развитию системы, выделив работы в очереди по направлениям процессов. В рамках одной из очередей проекта решалась задача по управлению техническим обслуживанием и ремонтами оборудования. Выполнение работ по предстоящей очереди проекта планировалось с использованием программного продукта – «1С:ТОИР Управление ремонтами и обслуживанием оборудования 2 КОРП». Данное решение позволяет:

- Сократить внеплановые простои оборудования;
- Оптимизировать затраты на обслуживание и ремонт оборудования;
- Повысить точность и достоверность планирования работ и ресурсов, необходимых для проведения обслуживания и ремонта оборудования;
- Сократить количество аварийных и сверхурочных работ;
- Анализировать показатели деятельности сервисных служб с помощью монитора показателей эффективности (KPI);
- Получать оперативную и достоверную информацию о ходе работ.

Для создания системы управления обслуживанием и ремонтами оборудования проведено «Детальное обследование» и проанализированы следующие процессы:

- Учет оборудования и нормативов ремонта;
- Учет показателей эксплуатации;
- Обходы оборудования;
- Учет инцидентов по надежности;
- Планирование технического обслуживания и ремонтов;



- Управление нарядами и работами;
- Формирование базовой отчетности по анализу эффективности технического обслуживания и ремонтов оборудования.

После завершения сбора требований специалисты компании «Неосистемы Северо-Запад ЛТД» приступили к процессу анализа, моделирования и проектирования целевой системы управления обслуживанием и ремонтами оборудования НПАО «Светогорский ЦБК».

С 2024 года система передана в промышленную эксплуатацию. Было автоматизировано более 80 рабочих мест.

Проект внедрения системы управления обслуживанием и ремонтами оборудования лесозаготовительным предприятием на НПАО «Светогорский ЦБК» по 5-балльной шкале оценивается следующим образом:

- Соответствие потребностям организации – 5
(где «5» - «в информационной системе реализованы все необходимые возможности»);
- Удобство работы с программой – 4
(где «5» – «работать с программой легко и комфортно»);
- Оцените качество работы партнера «1С» - 5
(где «5» - «работой партнера очень доволен»)

Рекомендовали бы коллегам использовать данное решение для автоматизации деятельности (ответ из числа перечисленных ниже):

- Да;
- Скорее да;
- Скорее нет;
- Нет.

02.04.2026 г.

НПАО «Светогорский ЦБК»

/ Баеров Юрий Владимирович
Руководитель департамента информационных технологий