

Сопровождение контрольно-кассовой техники

Предлагаем Вашему вниманию услуги по сопровождению контрольно-кассовой техники (ККТ), которые позволят продлить срок эксплуатации кассового оборудования, снизить риски выхода из строя, обеспечить бесперебойную работу.

Состав услуги

Предлагаем рассмотреть два тарифа сопровождения:

- В тариф «Базовый» включен минимальный объем услуг сопровождения: консультации по работе с ККТ (1 консультация в день в объеме до 15 минут);
- В тариф «Бизнес» включено сопровождение ККТ «под ключ»: неограниченные консультации по работе с ККТ, решение типовых проблем, замена расходных материалов, регистрация в налоговой ККТ. Более подробный перечень услуг представлен ниже.

В услуги сопровождения ККТ входят:

- Неограниченное количество консультации по работе с кассовым аппаратом (по телефону, без удаленного подключения к аппарату, ограничение по времени на консультацию: не более 15 минут, дальше отдельная заявка на обучение);
- Решение технических проблем и ошибок с кассовым оборудованием (не включается ККТ, не печатает чек, проверка подключения ККТ к сети интернет);
- Решение вопросов, технических проблем связи с оператором фискальных данных (ОФД) и передачи фискальной информации (по телефону);
- Обновление программного обеспечения кассового аппарата (в услугу не входит стоимость самого обновления от разработчика);
- Уведомления об окончании сроков действия услуг ОФД, фискального накопителя (ФН);
- Замена расходных материалов (кассовая лента (не более 5 рулонов в месяц), замена нерабочих аккумуляторных батарей (требуется подтверждение несоответствия сроков работы аккумуляторных батарей паспорту устройства);
- Подключение/переподключение ККТ к программным продуктам «1С».

Стоимость сопровождения

Стоимость услуг зависит от количества ККТ на сопровождении и выбранного варианта тарифа сопровождения.

Количество ККТ на сопровождении (шт.)	3 месяца (руб.)	6 месяцев (руб.)	12 месяцев (руб.)
Тарифа «Базовый»			
1	1 200,00	1 400,00	1 700,00
2	1 450,00	1 830,00	2 370,00
3	1 700,00	2 250,00	3 050,00
4	1 930,00	2 630,00	3 660,00
5	2 160,00	3 020,00	4 270,00
6	2 360,00	3 360,00	4 820,00
7	2 570,00	3 710,00	5 370,00
8	2 770,00	4 050,00	5 920,00
9	2 930,00	4 320,00	6 350,00
10	3 120,00	4 630,00	6 840,00
Тариф «Бизнес»			
1	3 400,00	4 200,00	5 350,00
2	4 310,00	5 710,00	7 760,00
3	5 260,00	7 320,00	10 330,00
4	6 180,00	8 860,00	12 780,00
5	7 040,00	10 320,00	15 110,00
6	7 860,00	11 700,00	17 310,00
7	8 640,00	13 010,00	19 390,00
8	9 370,00	14 240,00	21 350,00
9	10 050,00	15 390,00	23 190,00
10	10 690,00	16 490,00	24 900,00

¹Стоимость без налога (НДС).