## Состав работ

Специалисты компании готовы выполнить любые работы по обслуживанию программ «1С:Предприятие», сетевой и вычислительной инфраструктуры, средств антивирусной защиты, программного обеспечения Microsoft, в том числе при непосредственном визите специалистов:

1. **Работы по обслуживанию учетных систем «1С:Предприятие»:**
   - 1.1. обновление конфигураций;
   - 1.2. установка типовых форм отчетности;
   - 1.3. консультация работе с программой (архивация, перепроведение, граница последовательности, периоды, методика работы с программой);
   - 1.4. обучение работе в программе;
   - 1.5. проведение регламентных операций: тестирование и исправление БД, установка и демонстрация универсальных обработок и отчетов;
   - 1.6. настройка интерфейсов и прав доступа;
   - 1.7. изменение плана счетов (для конфигураций, подразумевающих наличие плана счетов);
   - 1.8. редактирование и модификация существующих форм и отчетов;
   - 1.9. создание новых отчетов и обработок, расширяющих функциональность системы;
   - 1.10. изменения в модулях, не влияющие на принципы работы основных алгоритмов настройки (проведение документов и глобальный модуль);
   - 1.11. создание новых объектов конфигурации;
   - 1.12. сбор информации о проблемах и их анализ, ведение журнала замечаний, консультации по журналу замечаний.
2. **Работы по обслуживанию сетевой и вычислительной инфраструктуры:**
   - 2.1. проверка работоспособности сетевого оборудования;
   - 2.2. проверка состояния рабочих станций (ПК), ИБП (источников бесперебойного питания);
   - 2.3. проверка состояния серверов;
   - 2.4. выработка рекомендаций по развитию системы, устранению «узких» мест;
   - 2.5. аудит соответствия АС требованиям бизнеса;
   - 2.6. анализ причин падения производительности системы;
   - 2.7. обновление, создание методической документации по работе с АС;
   - 2.8. организация проектов по подготовке и осуществлению изменений в БД Заказчика.
3. **Работы по обслуживанию антивирусного программного обеспечения и программного обеспечения Microsoft:**
   - 3.1. проверка работоспособности операционной системы (анализ журналов, проверка свободного места на логических дисках);
   - 3.2. проверка состояния антивирусной системы (журнал, сканирование, работоспособность модулей);
   - 3.3. анализ ошибок журналов системы;
   - 3.4. установка/переустановка лицензионного программного обеспечения;
   - 3.5. настройка интерфейсов и прав доступа;
   - 3.6. консультации по текущим вопросам работы с системным программным обеспечением и комплексом технических средств.