

Перечень услуг

В Таблице представлен подробный перечень услуг, оказываемых в рамках 1С:ИТС, 1С:Комплект поддержки, 1С:Комплект поддержки для государственных учреждений.

Наименование услуги	Версия Техно/ Базовая	Версия ПРОФ
Доступ к файлам обновлений программ и конфигураций «1С:Предприятие», выпускаемым фирмой «1С»	✓	✓
Услуги, предоставляемые компанией «Неосистемы Северо-Запад ЛТД»		
Набор услуг по регулярному сопровождению на выбор пользователя: - ежемесячное обновление платформы и типовых конфигураций «1С:Предприятие», диагностика состояния информационной базы, создание архивной копии силами квалифицированных специалистов <i>(при эксплуатации программы в типовых условиях*)</i> или - оказание дополнительных услуг по сопровождению автоматизированной системы для пользователей программных продуктов «1С:Предприятие», не требующих ежемесячного обновления или обновляющихся автоматически. Объем услуг (количество человеко-часов), включенных в договор, равняется половине количества месяцев, на которое заключается договор		✓
Настройка и проверка доступа к Интернет-версии ИТС и ресурсу users.v8.1c.ru , обучение их использованию		✓
Групповое, индивидуальное (корпоративное) или удаленное обучение работе с информационной системой ИТС		✓
Ознакомление пользователей с новыми материалами		✓
Настройка, проверка работоспособности и обучение использованию Интернет-сервисов: «Задать вопрос на линию консультаций «1С», «Задать вопрос аудитору», «Задать вопрос по кадровому учету»		✓
Линия консультаций партнера по телефону или электронной почте		✓
Подборка консультационно-методических материалов по запросу пользователя из информационной системы		✓
Линия консультаций НПО «Госзаказ» - консультации в сфере государственных закупок по 44-ФЗ и 223-ФЗ. Контактный телефон: (8142) 76-52-11, 76-33-39		✓

* Типовые условия эксплуатации «1С:Предприятие»: использование поддерживаемой фирмой 1С типовой конфигурации, использование для ведения учета не более 3 (Трех) БД «1С:Предприятие». Минимальные технические требования к персональным компьютерам, на которых располагается и проводится обслуживание баз данных, соответствует параметрам: процессор: Intel Pentium G6400 (4.0 ГГц) и выше, оперативная память 8 Гбайт, твердотельный накопитель (SSD) от 256 Гб. Типовые условия не распространяются на ПП «1С:Управление производственным предприятием» и «1С:ERP».

Услуги, предоставляемые фирмой «1С»

Наименование услуги	Версия Техно/ Базовая	Версия ПРОФ
Доступ к информационной системе на сайте its.1c.ru (Интернет-версия ИТС)	✓	✓
Быстрый переход к Интернет-версии ИТС с Рабочего стола программы (подробнее)	✓	✓
Линия консультаций «1С» по телефону или электронной почте	✓	✓
Круглосуточный доступ к официальным Интернет-ресурсам фирмы «1С» (its.1c.ru , users.v8.1c.ru) для оперативного получения обновлений программ и конфигураций	✓	✓
Консультации «Отвечает аудитор»		✓
1С:Лекторий – пользователи программ системы «1С:Предприятие» получают возможность оперативно и в удобной форме ознакомиться с законодательными новшествами и их отражением в программах «1С:Предприятие 8», получать ответы на вопросы (анонс мероприятий и видеозаписи на its.1c.ru)		✓
1С:Отчетность – пользователи программ системы «1С:Предприятие» получают возможность отправлять отчетность в ИФНС, ФСС, РосСтат, ПФР непосредственно из программы «1С»		✓
1С-ЭДО – пользователи программ системы «1С:Предприятие» получают возможность обмениваться электронными счетами-фактурами и другими документами со своими контрагентами	✓	✓
1С-Контрагент – быстрая проверка информации о контрагентах по базе ФНС, автоматическое заполнение реквизитов контрагентов в различных документах и другие полезные функции		✓
1С:Линк – возможность быстро организовать безопасный и надежный доступ к вашим офисным приложениям на платформе «1С:Предприятие» из любой точки мира. Подключение удаленного доступа к базе – «одной кнопкой» из программы «1С»		✓
1С:Облачный архив – инструмент для защиты баз данных «1С:Предприятие 8» посредством автоматизированного периодического копирования и архивирования на удаленных серверах в «облачном» хранилище		✓
1С-Коннект – технология, разработанная для мгновенного соединения и общения со специалистами компании «Неосистемы Северо-Запад ЛТД» и «1С»		✓
1С:Предприятие через Интернет – «облачный» сервис фирмы «1С» для работы с популярными программами 1С через Интернет, который доступен круглосуточно из любой точки мира. Информационные базы пользователей размещаются в надежном и хорошо защищенном хранилище «1С»		✓
1С:Сверка - автоматическая сверка счетов-фактур с контрагентами непосредственно в программе «1С» в любое удобное время	✓	✓
Информационная система		
Методические материалы по настройке и эффективному использованию программ «1С»	✓	✓
Справочники по учету хозяйственных операций в программах «1С»		✓
Справочники по налогам и взносам, их учету в программах «1С»		✓
Инструкции по составлению бухгалтерской и налоговой отчетности в программах «1С»		✓
Юридический справочник по ведению кадрового учета и расчетов с персоналом в программах «1С»		✓
Справочник по ведению кадрового учета и расчетов с персоналом в программах «1С»		✓
Ответы аудиторов и экспертов на вопросы пользователей 1С:ИТС по бухгалтерскому учету, налогообложению и кадровым вопросам		✓
Нормативно-правовая база «1С:Гарант», комментарии методистов «1С» к законам, письмам и решениям судов		✓
Бухгалтерская периодика		✓
Текущий выпуск журнала БУХ.1С	✓	✓
Подарок по акции (для участников подарочных акций фирмы «1С»)		✓

Объем и условия предоставления сервисов могут меняться, для уточнения актуальных условий просьба связаться любым удобным для Вас способом:

Телефон: (814-2) 67-21-20
E-mail: promo@neosystems.ru