

Группа «Мется», один из лидеров лесопромышленной отрасли в Финляндии, занимается лесообеспечением, обработкой древесины, производством целлюлозы, картона, санитарно-гигиенической и жиростойкой бумаги. В России представлена компаниями ООО «Мется Форест Санкт-Петербург», ООО «Мется Форест Подпорожье», ООО «Мется Свирь» и ООО «Мется Борд Рус» которые, собственно, и были заказчиками данных ИТ услуг.

Для повышения надежности объектов инфраструктуры организации компания «Неосистемы Северо-Запад ЛТД» предложила повысить качество сопровождения, а значит и устойчивость работы инфраструктуры. Нами было предложено использование удаленного мониторинга комплекса средств автоматизации при помощи программного обеспечения Zabbix. Это дало возможность автоматически получать уведомления о возникающих неполадках и реагировать на инциденты еще до жалобы пользователей. Теперь система сама способна подсказать, где может произойти сбой и предотвратить его.

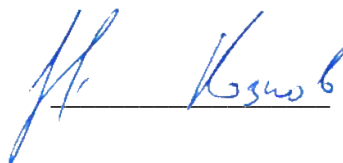
В рамках автоматизации были реализованы следующие задачи:

- 1) На сервера компании были установлены Zabbix агенты;
- 2) Настроены счетчики показателей состояния сервера;
- 3) Отслеживается количество свободных клиентских лицензий «1С»;
- 4) Производится оповещение в режиме реального времени о достижении критических показателей загруженности сервера («закончилось свободное место», «загружен процессор», «не хватает оперативной памяти»);
- 5) Автоматически проверяется доступность сервера и отдельно взятых служб;
- 6) Производится ежемесячный отчет, на основании которого выявляются закономерности, связанные с периодами самой высокой загруженности серверов, что позволяет в эти моменты перераспределить ресурсы для более комфортной работы пользователей.

В инфраструктуре российских дочерних предприятий Группы автоматизировано отслеживание состояния серверов и оперативное уведомление о неполадках. На текущий момент система работает уже 2 года.

16.04.2021

ИТ Директор, Россия



/Козлов И.П./